

Algemene voorwaarden Kristal Helder Leiderschap, Eikenlaan 18,2351 NT te Leiderdorp gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nr. 75104059

Artikel 1 Definities

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder overeenkomst: overeenkomst tot dienstverlening.

1.2 Kristal Helder Leiderschap bepaalt de wijze waarop haar inziens de opdracht dient te worden uitgevoerd. Kristal Helder Leiderschap dient de opdrachtgever desgevraagd tevoren in te lichten over de wijze waarop aan de uitvoering vorm wordt gegeven.

1.3 Onder training dient te worden verstaan het geven van een cursus en of opleiding omvat tevens het door Kristal Helder Leiderschap ontwikkelde (les)materiaal zoals informatie, lesmateriaal, syllabi, hand-outs, sheets alsmede achtergrondinformatie voor de trainer.

1.4 Onder advisering dient te worden verstaan het geven van advies op basis van door de opdrachtgever aangeleverde informatie. Het risico voor het onjuist verstrekken van door Kristal Helder Leiderschap benodigde informatie ligt bij de opdrachtgever. Zie hierna het bij punt 9.2 daaromtrent opgemerkte.

1.5 Onder Coaching dient te worden verstaan het begeleiden van een individu of team in zijn of hun ontwikkeling en werkgerelateerde doelen te verwezelijken.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Kristal Helder Leiderschap goederen en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Acceptatie van een aanbieding en/of verstreking van een opdracht houdt uitdrukkelijk de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden in.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn op alle verdere opdrachten welke als nieuwe opdrachten kunnen worden aangemerkt, ook al is er tijd verstreken tussen een of meerdere eerdere opdrachten, onverkort van toepassing.

2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Kristal Helder Leiderschap en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 Offertes

3.1 Alle aanbiedingen van Kristal Helder Leiderschap zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. In de offerte wordt een geldingstermijn opgenomen. Opdrachten en wijzigingen zijn pas bindend indien Kristal Helder Leiderschap deze al dan niet schriftelijk heeft aanvaard.

3.2 Elke aanbieding is, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkdagen.

3.3 Kennelijke vergissing(en) in de offerte van Kristal Helder Leiderschap ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

3.4 Indien de opdrachtgever de gegeven order geheel of gedeeltelijk annuleert, om welke reden dan ook, is hij gehouden aan Kristal Helder Leiderschap alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte onkosten te vergoeden en, indien Kristal Helder Leiderschap

zulks wenst, de voor de uitvoering van deze order bestede of reeds geleverde materialen en ingehuurde derden voor zijn rekening te nemen tegen de door Kristal Helder Leiderschap in haar calculatie opgenomen prijzen; alles onverminderd het recht van Kristal Helder Leiderschap op vergoeding wegens winstderving, alsmede van de overige uit de annulerende voortvloeiende schade.

3.5 Wordt de uitvoering van de werkzaamheden onmogelijk, c.q. door de opdrachtgever onmogelijk gemaakt, zonder dat dit aan Kristal Helder Leiderschap kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de overeengekomen prijs in rekening te brengen.

3.6 Indien er zich voor een training 3 of minder cursisten hebben gemeld c.q. aanwezig zijn is Kristal Helder Leiderschap gerechtigd de cursus geen doorgang te laten vinden. Kristal Helder Leiderschap is in dat geval gerechtigd betaling van het volledige cursusbedrag te verlangen.

3.7 Tenzij in de opdrachtbevestiging met zoveel woorden is vastgelegd dat de uitvoeringsdatum moet worden beschouwd als een fatale datum, worden de overeengekomen data beschouwd als een streefdata.

3.8 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig deel van de totale prijs.

3.9 Prijsopgaven, al of niet met gespecificeerde opgave van uur- en/of dagdeeltarieven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de aanbieding en/of opdracht geldende prijzen en uurtarieven. Indien na de datum van aanbieding één of meer der kostprijsfactoren een verhoging ondergaat -zelfs als gevolg van voorzienbare factoren- is Kristal Helder Leiderschap gerechtigd de aangeboden prijs of het voorgestelde uurdagdeeltarief dienovereenkomstig te verhogen.

Artikel 4 Meerwerk.

4.1 In de overeenkomst is de bevoegdheid van Kristal Helder Leiderschap begrepen om door haar verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag haar bekend is.

4.2 Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Kristal Helder Leiderschap opdrachtgever van tevoren inlichten, indien een uitbreiding en/of wijziging en/of meerwerk tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

4.3 Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen op verzoek van de opdrachtgever door Kristal Helder Leiderschap tijdens of voor de uitvoering van de overeenkomst boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.

4.4 Indien tijdens de uitvoering van het werk blijkt, dat het werk of een onderdeel daarvan door niet aan Kristal Helder Leiderschap te wijten oorzaak slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, wordt de gewijzigde uitvoering als meerwerk aangemerkt en berekend.

4.5 Behoudens andersluidend schriftelijk beding mag Kristal Helder Leiderschap aanspraak maken op een redelijke verlenging van de overeengekomen termijnen.

Artikel 5 Honorarium

5.1 Het honorarium zal worden vastgesteld op grond van vooraf opgestelde en door partijen geaccordeerde kostenbegrotingen. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Kristal Helder Leiderschap, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen.

5.2 Opdrachtgever is geen vergoeding verschuldigd over uren gedurende welke Kristal Helder Leiderschap wegens ziekte dan wel om andere redenen geen werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst heeft uitgevoerd. Indien de opdrachtgever dit wenst, dient Kristal Helder Leiderschap binnen redelijke termijn de overeengekomen werkzaamheden alsnog uit te voeren.

Artikel 6 Einde/Beëindiging

6.1 De overeenkomst kan, behoudens bij wederzijds goedvinden, uitsluitend worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij, na ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij; rechterlijke tussenkomst is niet vereist.

6.2 Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties heeft ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Kristal Helder Leiderschap nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Kristal Helder Leiderschap vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar. Indien Kristal Helder Leiderschap op het moment van de ontbinding als hiervoor bedoeld reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting c.q. hetgeen reeds door de opdrachtgever is betaald, geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

6.3 Kristal Helder Leiderschap kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan hem al dan niet voorlopig surséance van betaling wordt verleend, indien hij anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. Kristal Helder Leiderschap zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

6.4 De vorderingen van Kristal Helder Leiderschap op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien Kristal Helder Leiderschap de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is. In genoemd geval is Kristal Helder Leiderschap bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Kristal Helder Leiderschap schadevergoeding te verlangen.

6.5 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Kristal Helder Leiderschap zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, zodat naleving van de overeenkomst in redelijkheid

niet meer kan worden gevergd, is Kristal Helder Leiderschap bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder hierdoor schadeplichtig te worden.

6.6 Artikel 14 blijft ook na beëindiging/ontbinding van de overeenkomst van toepassing.

Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst

7.1 Kristal Helder Leiderschap zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

7.2 De werkzaamheden van Kristal Helder Leiderschap worden aangemerkt als inspanningsverplichtingen. Dit heeft tot gevolg dat alle overeengekomen kosten voor rekening van de opdrachtgever komen, ook al hebben de werkzaamheden van Kristal Helder Leiderschap tot geen of tot onvoldoende resultaat geleid.

7.3 Kristal Helder Leiderschap is gerechtigd de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden indien dit haar inziens een goede of efficiënte uitvoering van de overeenkomst bevordert.

7.4 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Kristal Helder Leiderschap aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen

dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Kristal Helder Leiderschap worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Kristal Helder Leiderschap zijn verstrekt, heeft Kristal Helder Leiderschap het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

7.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Kristal Helder Leiderschap de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Ter zake deze opschorting is Kristal Helder Leiderschap niet tot enige schadevergoeding aan de opdrachtgever gehouden, ook niet indien het door de opdrachtgever onthouden van diens goedkeuring in de risicosfeer van Kristal Helder Leiderschap is gelegen.

Artikel 8 Overmacht

8.1 Kristal Helder Leiderschap is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, welke niet aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

8.2 Onder overmacht dient in ieder geval te worden verstaan de omstandigheid dat de door of namens Kristal Helder Leiderschap ingeschakelde cursusleider wegens ziekte, treinvertraging, file niet in staat is een cursus/ training te geven en Kristal Helder Leiderschap niet in staat is tijdig voor vervanging te zorgen. Alsdan is de opdrachtgever het honorarium niet aan Kristal Helder Leiderschap verschuldigd. Het bepaalde in artikel 5.2 is van overeenkomstige toepassing.

8.3 Indien voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat (verdere) uitvoering van de opdracht voor Kristal Helder Leiderschap niet mogelijk is als gevolg van overmacht, heeft Kristal Helder Leiderschap, zonder alsdan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden en betaling te vorderen van de reeds uitgevoerde of uit te voeren werkzaamheden.

Indien Kristal Helder Leiderschap zulks wenst, dient de opdrachtgever Kristal Helder Leiderschap binnen redelijke termijn in de gelegenheid te stellen de werkzaamheden alsnog uit te voeren tegen de vooraf vastgestelde vergoeding.

8.4 Kristal Helder Leiderschap is als gevolg van verzuim wegens overmacht nimmer tot enige schadevergoeding aan de opdrachtgever gehouden.

Artikel 9 Garantie

9.1 Kristal Helder Leiderschap garandeert, onder verwijzing naar het bepaalde in artikel 7.2, dat zij haar diensten en werkzaamheden naar beste kunnen door haar werknemers laat verrichten.

9.2 Kristal Helder Leiderschap staat niet in voor de juistheid van de door de opdrachtgever aan Kristal Helder Leiderschap verstrekte gegevens en aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid. Het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens door de opdrachtgever (ook al zijn deze volledig te goeder trouw verstrekt) kan Kristal Helder Leiderschap aanleiding geven de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Kristal Helder Leiderschap op schadevergoeding.

9.3 Kristal Helder Leiderschap is verplicht zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van de opdrachtgever afkomstige informatie. Behoudens tegenbewijs wordt Kristal Helder Leiderschap geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.

Artikel 10 Geheimhouding

10.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van

de informatie.

10.2 Kristal Helder Leiderschap behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegekende kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

11.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle (cursus)materialen zoals trainersmanuals, sheets, syllabi alsmede adviezen, alsook voorbereidend materiaal, berusten uitsluitend bij Kristal Helder Leiderschap of dier licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt daarvan slechts gedurende de looptijd van de overeenkomst de gebruiksrechten een en ander tenzij in een door Kristal Helder Leiderschap en opdrachtgever ondertekend schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

11.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde materialen, waaronder mede begrepen het voorbereidend materiaal, vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Kristal Helder Leiderschap bevatten. Opdrachtgever verbindt zich onverminderd het bepaalde in artikel 10 deze programmatuur en materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven, tenzij anders overeengekomen. Onder derde(n) worden ook begrepen alle personen al dan niet werkzaam in de organisatie van opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de materialen behoeven te gebruiken.

11.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.

11.4 Het is Kristal Helder Leiderschap toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien Kristal Helder Leiderschap door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

Artikel 12 Gebreken, klachttermijnen

12.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 1 week na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Kristal Helder Leiderschap. Ieder recht van klagen vervalt indien deze termijnen niet in acht worden genomen.

12.2 Indien een klacht gegrond is, zal Kristal Helder Leiderschap de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Kristal Helder Leiderschap slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

12.3 Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling van de uit hoofde van de overeenkomst bestede uren bestaan.

12.4 Reclames geven de opdrachtgever nimmer het recht nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, compensatie of schuldvergelijking toe te passen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid/vrijwaring

13.1 Kristal Helder Leiderschap is niet aansprakelijk voor schade welke als rechtstreeks gevolg van een fout van Kristal Helder Leiderschap en in het bijzonder van een persoon in haar dienst of opdracht is ontstaan, tenzij aantoonbaar is dat de fout onder de desbetreffende omstandigheden bij normale vakkennis en met in acht name van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had dienen te worden vermeden.

13.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Kristal Helder

Leiderschap slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Kristal Helder Leiderschap voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Kristal Helder Leiderschap is voorts in geen geval aansprakelijk voor verdragingschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door Kristal Helder Leiderschap gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.

13.3 In geval van een onrechtmatige daad van Kristal Helder Leiderschap, of van haar werknemers of ondergeschikten waarvoor Kristal Helder Leiderschap rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is Kristal Helder Leiderschap slechts aansprakelijk voor vergoeding van overlijden of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan zal de schadevergoeding per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief B.T.W.) bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan zich de gebeurtenis heeft voorgedaan.

13.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij Kristal Helder Leiderschap heeft gemeld.

13.5 Opdrachtgever vrijwaart Kristal Helder Leiderschap voor alle schade die Kristal Helder Leiderschap mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden, inclusief het personeel van opdrachtgever, die verband houden met de door Kristal Helder Leiderschap geleverde goederen of diensten.

Artikel 14 Betaling/Incassokosten.

14.1^o Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuur datum door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de ABN-AMRO bank rekeningnummer 55.39.88.050. t.n.v. Mevrouw A.M.B.T. Boonen te Eindhoven.

14.2 Is de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaald, zal opdrachtgever vanaf dat tijdstip, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1,25% per maand of gedeelte van een maand.

14.3 Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen is hij naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, advocatenkosten daaronder begrepen.

14.4 De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend aan de hand van het door de Nederlandse Orde van Advocaten vastgestelde tarief, een en ander met een minimum van EURO 125.--

14.5 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

14.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

15.1 De overeenkomsten tussen Kristal Helder Leiderschap en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

15.2 De gerechtelijke instanties te 's-Hertogenbosch zijn bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van

tussen Kristal Helder Leiderschap en haar opdrachtgever(s) bestaande geschillen. Kristal Helder Leiderschap heeft echter het recht een geschil te doen beslechten door de bevoegde rechter in het gebied waarbinnen de opdrachtgever(s) gevestigd is/zijn.